

Administratieve Bepalingen

Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-8074A0000.02-01092015

Inhoud

Wij gebruiken de term ‘polis’ om uw verzekeringsovereenkomst aan te duiden.

Deze polis bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Deze laatste hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u onderschreven hebt en waarvoor u dekking geniet, vindt u, samen met uw persoonlijke gegevens, terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze Algemene Voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- 1) de Algemene Voorwaarden Product
- 2) de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

De Algemene Voorwaarden Product zijn onze algemene benaming om de Algemene Voorwaarden van onze producten aan te duiden. De algemene term ‘Product’ wordt op ons drukwerk telkens vervangen door de naam van het product.

De referenties van beide delen worden vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden. Het zijn deze beide delen die voor u van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden Product hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Zij beschrijven de inhoud van de waarborgen, de uitsluitingen alsook een deel van onze wederzijdse rechten en plichten.

De Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen bevatten eveneens een deel van onze wederzijdse rechten en plichten en beschrijven verder vooral hoe u die moet uitoefenen, welke termijnen u moet naleven, wat u ons moet melden, ... Zij zeggen ook wat de gevolgen voor u zijn wanneer u fouten maakt.

Wij raden u aan al deze documenten aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw bemiddelaar. Samen vormen zij immers uw polis.

De Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen gelden enkel voor de Algemene Voorwaarden Product die wij onder ons logo op de markt brengen. Voor de Algemene Voorwaarden van andere verzekeraars of dienstverleners blijven de daarin opgenomen administratieve vermeldingen, onder welke titel ze ook vermeld staan, gelden.

De tekst van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen is geschreven voor de meeste van onze polissen. Waar er een afwijking is, duiden wij die in het vet aan en vermelden wij waarvoor ze geldt.

I. Begripsomschrijvingen	3	V. Einde van de polis	8
II. Mededelingsplicht: beschrijving van het risico	4	1. Opzegging	
1. Bij het afsluiten van de polis		2. Beëindiging van rechtswege	
2. Tijdens de looptijd van de polis		VI. Diverse bepalingen	11
III. Premie	6	1. Verscheidene verzekeringnemers	
1. Betaling		2. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging	
2. Niet-betaling		3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	
3. Premiekrediet		4. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis?	
IV. Het verloop van de polis	7		
1. Aanvang en duur van de polis			
2. Wijziging van premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden			
3. Fraude			

I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen van de Algemene Voorwaarden Product of, in voorkomend geval, van de desbetreffende waarborgen ervan, moeten hier in dezelfde betekenis worden gelezen, tenzij wij dit hier uitdrukkelijk tegenspreken.

Om de leesbaarheid te verhogen, wordt Baloise Insurance aangeduid met 'wij' en de verzekeringnemer met 'u'.

Wij gebruiken hier steeds het begrip 'waarborg' om weer te geven waarvoor u bent verzekerd, ook al gebruiken wij in uw polis een ander begrip.

Combinatiepolis

Polis waarin wij ons verbinden tot verschillende prestaties, hetzij wegens de waarborgen die u gekozen hebt, hetzij wegens de verzekerde risico's.

Wanneer u in onze polis waarborgen onderschrijft bij verschillende verzekeraars of dienstverleners, gaat het niet om een combinatiepolis tenzij wij dit uitdrukkelijk toch bevestigen.

Fraude

Het misleiden van een verzekeraar bij het afsluiten van de polis, tijdens de looptijd van een polis of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een dekking of een prestatie.

Hoofdvervaldag

De eindvervaldag van de polis. Deze valt voor polissen met een duur van 1 jaar samen met de jaarlijkse vervaldag. Zie ook het begrip *vervaldag*.

Nieuwe houder van het verzekerde belang

Dit is degene die door uw overlijden voortaan het verzekerde risico krijgt of overneemt en dus belang heeft bij het behoud van de polis.

Wie die nieuwe houder(s) is (zijn), hangt af van uw persoonlijke situatie. Bent u getrouwd of woont u wettelijk samen? Hebt u kinderen of niet? Welke goederen hebt u en hoe hebt u die verzekerd?, ...

Bent u bijvoorbeeld weduwe en hebt u 3 kinderen, dan zijn zij gezamenlijk de nieuwe houders van het verzekerde belang m.b.t. uw woning, of u die nu huurt of er eigenaar van bent. Zij zijn immers uw erfgenamen.

Verkoop op afstand

Iedere verkoop van een polis die gebeurt zonder de gezamenlijke fysieke aanwezigheid van u en de bemiddelaar, of, in voorkomend geval, van ons.

Vervaldag

Een vervaldag is een moment waarop wij u vragen een premie te betalen. In normale omstandigheden is dat 1 maal per jaar. Wanneer u kiest voor gesplitste premiebetaling, dan krijgt u meer vervaldagen binnen hetzelfde jaar.

Zie ook het begrip *hoofdvervaldag*.

Verzekeringsaanvraag

Een formulier dat op uw verzoek van ons uitgaat waarbij wij u aanbieden het risico voorlopig ten laste te nemen.

Voorafgetekende polis

Een polis in doordrukpapier met minstens 3 exemplaren. Deze is vooraf door ons ondertekend en bevat een aanbod tot het afsluiten van een polis onder de voorwaarden die erin beschreven zijn. Deze polis kan eventueel worden aangevuld met de nadere bijzonderheden die u aanduidt op de daartoe voorziene plaatsen.

II. Mededelingsplicht: beschrijving van het risico

1. Bij het afsluiten van de polis

1.1. Algemeen

Wij stellen de polis op volgens de gegevens die u ons geeft van het te verzekeren risico.

U moet ons daarom het risico volledig en juist beschrijven en alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen waarvan u denkt, of waarvan u zou moeten weten, dat zij voor ons belangrijk zijn om het risico te beoordelen.

Indien u op sommige van onze schriftelijke vragen niet antwoordt, bijvoorbeeld op de vragen in het verzekeringsvoorstel, en wij toch de polis afsluiten, kunnen wij ons, behalve in geval van *fraude*, later niet meer op dat verzuim beroepen. Dit is eveneens het geval indien wij de polis zonder een behoorlijk ingevuld verzekeringsvoorstel hebben afgesloten.

U meldt ons eveneens alle andere polissen met hetzelfde voorwerp.

1.2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

Als u ons opzettelijk misleidt, pleegt u *fraude* en is onze polis nietig. Dat betekent dat er geen geldige verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Bijgevolg vergoeden wij geen schade. Wij behouden bovendien de premies die vervallen zijn tot het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke misleiding.

Is het een *combinatiepolis*, dan geldt de grond van nietigheid betreffende een van de waarborgen niet voor de gehele polis. Bovendien geldt **voor alle verplichte verzekeringen** dat wij, wanneer wij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, achteraf onze uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product.

1.3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens

1.3.1. Algemeen

Wanneer u niet opzettelijk zaken verzwijgt of onjuist meedeelt, is de polis niet nietig.

Binnen een maand, te rekenen van de dag waarop wij hiervan kennis hebben gekregen:

- stellen wij voor de polis te wijzigen met terugwerkende kracht tot de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen.
Als u ons voorstel tot wijziging van de polis weigert of niet aanvaardt binnen een maand na de ontvangst van dit voorstel, kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.
- zeggen wij de polis op indien wij het risico nooit zouden hebben verzekerd en wij dat kunnen bewijzen.

Als wij de polis niet hebben opgezegd noch een wijziging hebben voorgesteld binnen de hierboven bepaalde termijnen, kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op feiten die ons bekend waren.

1.3.2. Bij een schadegeval

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens u niet kan worden verweten en het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht is geworden, zijn wij verplicht de polis na te leven.

Indien dit verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens u wel kan worden verweten, zijn wij slechts tot prestaties gehouden op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien u het risico wel juist had meegedeeld.

Indien wij echter het bewijs leveren dat wij het risico zoals wij het door dat schadegeval leerden kennen, in geen geval zouden hebben verzekerd, betalen wij maximaal een bedrag dat gelijk is aan alle betaalde premies.

In de laatste 2 gevallen geldt **voor verplichte verzekeringen** dat, wanneer wij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, wij achteraf onze uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product. **Voor de waarborg BA Motorrijtuigen** oefenen wij evenwel enkel verhaal uit indien u gegevens opzettelijk verzwijgt of onjuist meedeelt.

2. Tijdens de looptijd van de polis

2.1. Algemeen

In de loop van de polis hebt u de verplichting om de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die het risico aanmerkelijk en blijvend verzwaren.

U hebt er alle belang bij om een vermindering van het risico onmiddellijk te melden.

2.2. Verzwaring van het risico

2.2.1. Algemeen

U moet ons de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aangeven die de kans dat een schadegeval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verzwaren.

Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zo aanzienlijk en blijvend verzwaard is dat wij, indien die verzwaring bij het afsluiten van de polis had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, reageren.

Wij:

- stellen de wijziging van de polis voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.
U hebt 1 maand de tijd, te rekenen vanaf de ontvangst ervan, om dit voorstel te weigeren of het te aanvaarden. Uw weigering moet u ons wel binnen die maand bezorgen.
Na ontvangst van uw weigering kunnen wij de polis opzeggen binnen 15 dagen.

Ons voorstel aanvaardt u door het bijvoegsel aan uw Bijzondere Voorwaarden ondertekend aan ons te bezorgen.

- zeggen de polis op indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd.

Als wij de polis niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen wij ons later niet meer beroepen op die verzwaring van het risico.

2.2.2. Bij een schadegeval

Wanneer het schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van de polis of de opzegging van kracht is geworden, dan zijn wij tot de overeengekomen prestaties gehouden wanneer u de verzwaring tijdig hebt gemeld.

Hebt u daarentegen de verzwaring niet (tijdig) gemeld en:

- a) kan het ontbreken van de kennisgeving u niet worden verweten, dan moeten wij de polis naleven;
- b) kan het ontbreken van de kennisgeving u wel worden verweten, dan moeten wij de polis enkel naleven naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen indien wij de verzwaring in aanmerking hadden kunnen nemen.
Kunnen wij evenwel bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen enkel geval zouden hebben verzekerd, dan is onze prestatie bij schade beperkt tot maximaal de terugbetaling van alle betaalde premies;
- c) hebt u met bedrieglijk opzet gehandeld, dan pleegt u *fraude* en kunnen wij dekking weigeren. De premies, vervallen tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van uw bedrog, komen ons dan aanvullend toe als schadevergoeding.

In de laatste 2 gevallen geldt **voor verplichte verzekeringen** dat, wanneer wij slachtoffers of benadeelden moeten vergoeden, wij achteraf onze uitgaven zullen verhalen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product. **Voor de waarborg BA Motorrijtuigen** oefenen wij evenwel enkel verhaal uit indien u gegevens opzettelijk verzwijgt of onjuist meedeelt.

2.3. Vermindering van het risico

Wanneer het risico dat een schadegeval zich voordoet zodanig aanzienlijk en blijvend vermindert dat wij onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het afsluiten van de polis had bestaan, dan staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het samen over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kunt u de polis opzeggen.

III. Premie

1. Betaling

De premie omvat alle kosten en iedere belasting, taks, bijdrage en retributie die de overheid oplegt.

Vanaf het ogenblik dat u de eerste premie betaald hebt, zijn wij contractueel met elkaar verbonden, ook al hebt u de polis (nog niet) ondertekend.

U moet de premie, op ons verzoek of dat van uw bemiddelaar, op de *vervaldag* betalen.

Wanneer u de premie niet rechtstreeks aan ons betaalt, mag u enkel aan uw bemiddelaar betalen mits deze op dat ogenblik de volmacht heeft om de premies te innen (zie verder III.2.).

Uw bemiddelaar wordt in de Bijzondere Voorwaarden vermeld. Wanneer u verandert van bemiddelaar, passen wij niet automatisch uw Bijzondere Voorwaarden aan.

Vanaf de aangetekende ingebrekestelling wegens niet-betaling van de premie (zie hieronder III.2.), is uw bemiddelaar niet meer gemachtigd om de premie te innen.

Wanneer wij de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden gewijzigd hebben (zie verder IV.2.) en u werd van deze wijziging(en) op de hoogte gebracht, dan aanvaardt u door betaling van de premie de polis met haar nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.

U doet daarmee ook uitdrukkelijk afstand van uw recht om alsnog uw polis op te zeggen wegens wijziging van de premie en/of de polisvoorwaarden, tenzij u betaalt via domiciliëring. In dat geval kunt u ons laten weten dat u niet akkoord gaat met de wijziging en dat u de polis om die reden opzegt. U moet dat dan wel doen binnen de termijnen vermeld in IV.2. De termijn waarover u beschikt hangt af van het moment waarop wij u verwittigd hebben van de premiewijziging ingevolge een tariefaanpassing en/of van de wijziging van de voorwaarden.

2. Niet-betaling

Wanneer u de premie niet tijdig betaalt, kunnen wij de dekking schorsen of de polis opzeggen wanneer wij u in gebreke hebben gesteld.

Deze ingebrekestelling gebeurt met een aangetekende brief of door betekening van een deurwaardersexploot. Wij gebruiken meestal een aangetekende brief.

De ingebrekestelling bevat een aanmaning tot betaling van de premie binnen een termijn van 15 dagen te rekenen van de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening.

Wij vermelden hierin de *vervaldag* en de premie die u moet betalen. Wij leggen u uit wanneer deze termijn van 15 dagen begint en wat de gevolgen van niet-betaling zijn binnen deze termijn.

De schorsing of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de dag van afgifte ter post van de aangetekende brief of de betekening. U behoudt dekking voor de verzekerde schadegevallen die zich eerder hebben voorgedaan. Ook dat vermelden wij in de ingebrekestelling.

Vanaf de verzending van de ingebrekestelling bent u interesten verschuldigd.

Bovendien behouden wij ons het recht voor een forfaitair bedrag aan te rekenen voor de administratieve kosten die u veroorzaakt. Het gaat om verwittigingen aan u of aan derden, zoals uw kredietverlener of leasinggever, of kosten die wij moeten maken om de premie te innen.

De premie waarvoor wij u aangetekend in gebreke hebben gesteld, moet bovendien rechtstreeks en uitsluitend aan ons worden betaald. Door de ingebrekestelling herroepen wij de volmacht van uw bemiddelaar om uw premie te innen.

U mag deze premies dan ook niet meer betalen aan uw bemiddelaar. Doet u dat toch, dan geldt die betaling slechts nadat wij de premies ontvangen hebben via doorstorting door uw bemiddelaar.

De dekking van de polis gaat pas opnieuw in voege op het ogenblik dat het bedrag van de achterstallige premie(s) op onze bankrekening is betaald.

U blijft evenwel gehouden om ons de interesten die lopen vanaf de ingebrekestelling en de administratieve kosten te vergoeden.

Wanneer wij de dekking van de polis schorsen kunnen wij meteen ook de polis opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht na 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing. In onze opzeggingsbrief stellen wij duidelijk vanaf wanneer de polis opgezegd is, u geen dekking meer hebt en nieuwe schadegevallen dus niet meer vergoed zullen worden.

Als wij de opzegging van de polis niet samen met de schorsing hebben betekend, zal de opzegging gebeuren middels een nieuwe aangetekende ingebrekestelling.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te vorderen die later zullen vervallen, voor zover wij u in gebreke hebben gesteld. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor 2 opeenvolgende jaren. Dat betekent dat wij in totaal 3 jaarpremies van u kunnen vorderen.

3. Premiekrediet

Wanneer de polis of een waarborg rechtsgeldig wordt opgezegd, betalen wij de reeds betaalde premies met betrekking tot de verzekerde periode na het van kracht worden van de opzegging terug binnen 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Hetzelfde doen wij bij gedeeltelijke opzegging of een andere vermindering van onze waarborgen.

Wij betalen alleen het gedeelte van de premie terug dat betrekking heeft op en in verhouding staat tot die vermindering van waarborgen, na ontvangst van uw betalingsinstructies.

IV. Het verloop van de polis

1. Aanvang en duur van de polis

Onze dekking gaat in vanaf de datum die wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet vooraleer de eerste premie betaald is. Deze bepaling primeert altijd op de Bijzondere Voorwaarden.

Het is mogelijk dat de aanvangsdatum van de onderschreven waarborgen verschilt. Lees daarom uw Bijzondere Voorwaarden aandachtig.

Uw polis en de waarborgen die u onderschreven hebt nemen steeds aanvang om 00h00 en eindigen ook om 00h00.

Wanneer wij u een of ander attest of document moeten afleveren, doen wij dat overeenkomstig de Algemene Voorwaarden Product.

Uw polis kan een duur hebben van:

- 1) minder dan 1 jaar. Wij noemen dit een kortetermijnpolis;
- 2) 1 jaar.

Een polis die voor een duur van minder dan 1 jaar wordt onderschreven, eindigt op de overeengekomen eindvervaldag.

De andere polissen verlengen wij stilzwijgend voor opeenvolgende periodes die gelijk zijn aan de oorspronkelijke duur.

U kunt deze stilzwijgende verlenging enkel voorkomen door minstens 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* de polis op te zeggen (zie verder V.1.)

2. Wijziging van premie ingevolge aanpassing van het tarief en de voorwaarden

Wij behouden ons het recht voor onze premie ingevolge tariefaanpassing aan te passen en onze voorwaarden te wijzigen in de loop van de polis. Wij passen onze polis aan op de volgende jaarlijkse *vervaldag*.

De wijziging van de voorwaarden kan niet tot gevolg hebben dat wij raken aan de essentiële kenmerken van de polis of de betrokken waarborg. Indien u het met deze wijzigingen niet eens bent, kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen.

Wijzigen wij onze premie ingevolge een aanpassing van ons tarief of van onze voorwaarden, dan brengen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte. Dit doen wij veelal op of samen met uw vervaldagbericht.

Zegt u de polis of de betrokken waarborg niet op overeenkomstig de hierna volgende regels, dan gaan de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden in op de eerstvolgende jaarlijkse *vervaldag*.

Het ogenblik waarop wij u verwittigen is bepalend voor uw opzeggingsmogelijkheden en de opzeggingstermijn die u moet naleven:

- a) verwittigen wij u ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse *vervaldag*, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de jaarlijkse *vervaldag*. U moet hierbij wel een opzeggingstermijn van 3 maanden naleven;

- b) brengen wij u minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse *vervaldag* op de hoogte, of kunt u geen 3 maanden opzeggings-termijn vóór de jaarlijkse *vervaldag* meer respecteren, dan hebt u gedurende 3 maanden na deze kennisgeving de tijd om een beslissing te nemen:
- kunt u de wettelijke opzeggingstermijn van ten minste 1 maand naleven, dan kunt u de polis of de betrokken waarborg opzeggen tegen de eerste jaarlijkse *vervaldag*;
 - in alle andere gevallen kunt u opzeggen met een opzeggingstermijn van 1 maand. Voor de periode na de jaarlijkse *vervaldag* rekenen wij een pro-ratopremie aan, volgens het tarief geldend vóór de kennisgeving. U behoudt tijdens de opzeggingsperiode de voorwaarden die u had.

In beide gevallen moet u in de opzeggingsbrief wel vermelden dat u gebruik maakt van uw opzeggingsrecht na aanpassing van de premie of voorwaarden. Doet u dat niet, dan verwerken wij uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende jaarlijkse *vervaldag*.

U kunt de polis of de betrokken waarborg niet opzeggen indien de aangebrachte wijzigingen het gevolg zijn van wettelijke bepalingen waarbij de wetgever u geen opzeggingsrecht toekent.

3. Fraude

Elke *fraude* of poging tot *fraude* sanctioneren wij volgens de toepasselijke wetgeving, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Wij zullen desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en de schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur.

Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een gedateerde en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, Square de Meeûs 29, 1000 Brussel.

V. Einde van de polis

1. Opzegging

1.1. U kunt de polis of waarborg die u gekozen hebt opzeggen:

- a) tegen de *hoofdvervaldag* van de polis, overeenkomstig IV.1.;
- b) tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer de termijn tussen de datum waarop u de polis afsloot en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar. U moet dan wel ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum opzeggen;
- c) bij een risicovermindering, overeenkomstig II.2.3.;
- d) indien wij ten minste 1 waarborg opzeggen in een *combinatiepolis*;
- e) ingeval wij failliet worden verklaard;
- f) bij wijziging van de premie ingevolge een tariefaanpassing en/of een aanpassing van de voorwaarden, overeenkomstig de regels en de modaliteiten bepaald in IV.2.;
- g) bij intrekking van onze toelating om verzekeringen aan te bieden;
- h) na een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. U moet wel steeds in de opzeggingsbrief vermelden dat u opzegt na een schadegeval. Doet u dat niet, dan verwerken wij uw opzegging zonder meer tegen de eerstkomende *hoofdvervaldag*.

M.b.t. de waarborg BA motorrijtuigen

U hebt dit opzeggingsrecht indien wij moeten vergoeden omdat u aansprakelijk bent.

U kunt derhalve niet opzeggen indien wij moeten vergoeden op basis van art. 29 bis van de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen

- i) in geval van schorsing van de polis door opvordering door de overheid van het omschreven voertuig.

1.2. Wij kunnen de polis opzeggen

- a) tegen de *hoofdvervaldag* van de polis, overeenkomstig IV.1.;
- b) tegen de aanvangsdatum van de polis, wanneer de termijn tussen de datum waarop u de polis afsloot en de aanvangsdatum ervan langer is dan 1 jaar, op voorwaarde dat wij ten minste 3 maanden vóór de aanvangsdatum opzeggen;
- c) in geval van opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende het risico in de loop van de polis;
- d) in geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens betreffende de omschrijving van het risico, bij het afsluiten van de polis zoals bepaald in II.1.3.;
- e) bij een risicoverzwaarig wanneer wij dergelijk verzaamd risico nooit verzekeren of als u ons voorstel tot aanpassing niet aanvaardt of niet reageert;
- f) in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig III.2.;
- g) ingeval u failliet gaat, overeenkomstig V.1.4.1.;
- h) ingeval u overlijdt overeenkomstig V.1.4.2.;
- i) na een schadegeval, maar uiterlijk 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding.
Voor de waarborg BA Motorrijtuigen hebben wij dit opzeggingsrecht alleen wanneer wij moeten vergoeden omdat u aansprakelijk bent;
- j) ingeval u uw verplichtingen bij een schadegeval niet naleeft met de bedoeling ons te misleiden.

Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen

- k) in geval van publicatie van nieuwe wettelijke bepalingen die een invloed hebben op de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden of op de verzekering van deze aansprakelijkheid, maar ten laatste 6 maanden na de inwerkingtreding van deze bepalingen.
- l) wanneer het aan de technische controle onderworpen voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs of wanneer het voertuig niet beantwoordt aan de 'Algemene Reglementen op de technische eisen van de motorrijtuigen';
- m) in geval van schorsing van de polis door opvordering door de overheid van het omschreven voertuig;
- n) in geval van kennelijk onvermogen;
- o) **specifiek voor de polissen Brand Eenvoudige Risico's** brengt elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Natuurrampen van rechtswege deze van de waarborg Brand en aanverwante gevaren met zich mee. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg Brand en aanverwante gevaren brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg Natuurrampen met zich mee.

1.3. Vorm van de opzegging en opzeggingstermijnen

1.3.1. Vorm

De opzegging gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Wij gebruiken meestal een aangetekende brief.

1.3.2. Opzeggingstermijnen

Behalve wanneer dit anders is bepaald, heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 1 maand.

Zegt u of zeggen wij op na een schadegeval, dan heeft de opzegging slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van ten minste 3 maanden.

Wanneer u, de verzekerde of de begunstigde een van de verplichtingen ontstaan door het schadegeval niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, dan wordt de opzegging uitzonderlijk van kracht 1 maand na de dag van de betekening ervan. Wij moeten dan wel bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen u of een van deze personen of u of een van deze personen gedagvaard hebben voor het vonnisgerecht op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Indien wij later afstand doen van onze vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak, dan moeten wij de schade als gevolg van die opzegging vergoeden.

Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen

De opzegging van de polis door ons na aangifte van een schadegeval wordt van kracht bij de betekening ervan, wanneer u of de verzekerde een van uw of zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

Al deze opzeggingstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post (aangetekende brief), de betekening (deurwaardersexploot) of volgend op de datum van het ontvangstbewijs (afgifte van de opzeggingsbrief).

1.4. Bijzondere gevallen

1.4.1. Faillissement

Ingeval u failliet gaat, blijft de polis voortbestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers die aan ons het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

De curator kan de polis opzeggen binnen 3 maanden die volgen op uw faillissement.

Wij kunnen de polis ten vroegste 3 maanden na uw faillissement opzeggen.

De opzeggingstermijn bedraagt in alle gevallen minstens 1 maand.

1.4.2. Uw overlijden

Indien u overlijdt, blijft de polis lopen omdat het verzekerde belang automatisch overgaat naar een nieuwe houder.

Deze *nieuwe houder van het verzekerde belang* kan de polis opzeggen met een aangetekende brief. Dat moet dan wel gebeuren binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden. Hij behoudt natuurlijk altijd het recht op te zeggen tegen de *hoofdvervaldag*.

Is die *nieuwe houder van het verzekerde belang* een onverdeeldheid, dan blijft de polis lopen ten behoeve van alle betrokkenen die hoofdelijk en onverdeeld verplicht zijn de polis na te leven.

De onverdeeldheid en hij die bij het uit het onverdeeldheid treden de *nieuwe houder van het verzekerde belang* wordt, kunnen eveneens de polis opzeggen. De onverdeeldheid kan dit doen via een opzeggingsbrief met als bijlage de beslissing tot opzegging, voorzien van een handtekening van alle deelnemers of de meerderheid ervan. Wij moeten wel weten wie behoort tot de onverdeeldheid, met zo nodig bewijs van ieders aandeel. De *nieuwe houder van het verzekerde belang* kan dit eveneens doen mits hij de beslissing waarmee hij de *nieuwe houder van het verzekerde belang* wordt meestuurt.

Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen geldt dat indien het omschreven voertuig de volle eigendom wordt van een van uw erfgenamen of van uw legataris, dan blijft de polis lopen in zijn voordeel. Deze erfgenaam of legataris kan evenwel de polis opzeggen binnen een maand, te rekenen vanaf de dag waarop het voertuig hem werd toebedeeld.

Wij kunnen de polis opzeggen binnen 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van uw overlijden.

De opzeggingstermijn bedraagt in alle gevallen minstens 1 maand.

1.4.3. Verkoop op afstand, voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

1.4.3.1. Voorafgetekende polis of verzekeringsaanvraag

Wat onze polissen Niet-Leven betreft, kunt u, uitsluitend wanneer de polis via een *voorafgetekende polis* of een *verzekeringsaanvraag* tot stand is gekomen, de polis opzeggen met onmiddellijk gevolg op het ogenblik van de kennisgeving. U moet dan wel opzeggen binnen 14 dagen na de inwerkingtreding ervan.

Wij kunnen eveneens binnen 14 dagen na de inwerkingtreding ervan deze polissen opzeggen.

Onze opzegging heeft uitwerking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Dit opzeggingsrecht geldt niet voor polissen met een looptijd van minder dan 30 dagen.

1.4.3.2. Verkoop op afstand

Elke polis op afstand wordt afgesloten wanneer wij uw aanvaarding ontvangen.

U en wij beschikken over een termijn van 14 dagen om de polis zonder boete en zonder verplichte opgave van redenen op te zeggen. De termijn waarbinnen het opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend gaat in:

- vanaf de dag van het afsluiten van de polis;
- vanaf de dag waarop u de voorwaarden van de polis en alle bijkomende informatie ontvangt, indien deze valt na de dag van het afsluiten van de polis.

De opzegging die van u uitgaat treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving; de opzegging die van ons uitgaat treedt in werking 8 dagen na de kennisgeving ervan.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing op kortetermijnpolissen met een looptijd van minder dan 1 maand.

1.4.4. Schorsing

Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen geldt dat wanneer het omschreven voertuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, de polis wordt geschorst door het enkele feit dat de opvorderende overheid het voertuig in bezit neemt.

In geval van schorsing van de polis moet u, die het omschreven of enig ander voertuig in het verkeer brengt, dit bovendien aan ons melden.

Voor de verdere gevolgen verwijzen wij naar de bepalingen van rubriek X. Eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig van de Algemene Voorwaarden Mobility Safe, Deel 1 – BA Motorrijtuigen.

2. Beëindiging van rechtswege

2.1. Overdracht onder de levenden van een verzekerde zaak

De polis of de dekking van de relevante waarborg eindigt van rechtswege:

- voor roerende goederen: vanaf het ogenblik waarop u de goederen niet meer in uw bezit hebt, tenzij in de polis een andere datum werd bedongen;
Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen zijn hierop uitzonderingen.
- voor onroerende goederen: 3 maanden na de datum van het verlijden van de akte. Tot het verstrijken van deze termijn blijft de u verleende dekking gelden voor de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een andere polis.

2.2. Verdwijning van het risico

Indien het risico verdwijnt wegens een andere reden dan eerder vermeld in dit hoofdstuk, moet u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

U doet dat het best binnen 3 maanden na de verdwijning van het risico. In dat geval beëindigen wij de polis of de relevante waarborg retroactief tot op de dag van het verdwijnen van het risico.

Wacht u langer, dan beëindigen wij de polis of de betrokken waarborg pas vanaf het ogenblik waarop wij op de hoogte waren van de verdwijning van het risico.

Wij betalen u het premiekrediet terug, berekend op het ogenblik waarop wij uw polis of de betrokken waarborg beëindigen (zie III.3.).

Specifiek voor de waarborg BA Motorrijtuigen geldt dat, indien het risico verdwijnt wegens enige andere reden dan die welke hierboven zijn opgesomd, u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte moet brengen. Doet u dit niet, dan blijft de vervallen premie pro rata temporis aan ons verworven of verschuldigd tot op het ogenblik waarop die mededeling werkelijk wordt gedaan. Bovendien eindigt onze waarborg van rechtswege zodra het omschreven voertuig wordt ingeschreven in een andere lidstaat dan België.

VI. Diverse bepalingen

1. Verscheidene verzekeringnemers

Indien meer dan een verzekeringnemer de polis afsluit, dan is ieder van hen hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gebonden. Deze bepaling blijft gelden tot wanneer alle verzekeringnemers ons hun schriftelijk akkoord bezorgen om de polis te wijzigen, tenzij wetgeving anders bepaalt (bijv. beheer door echtgenoten).

2. Woonplaats, briefwisseling en adreswijziging

Alle briefwisseling die u naar ons stuurt, verzendt u geldig naar een van onze exploitatiezetels.

Alle briefwisseling die wij naar u sturen, verzenden wij geldig, ook ten aanzien van medeverzekeringnemers, deelnemers aan een onverdeeldheid, erfgenamen en rechtverkrijgenden naar het adres aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of het adres dat later aan ons werd medegedeeld. Opgelet, wij passen bij een adreswijziging niet altijd onze Bijzondere Voorwaarden aan.

U geeft ons dan ook het best elke adreswijziging dadelijk door om te vermijden dat u belangrijke mededelingen niet ontvangt waarop wij ons kunnen beroepen.

Bovendien kan, afhankelijk van uw polis of gekozen waarborg, uw woonplaats een segmentatiecriterium zijn met invloed op de overeengekomen voorwaarden of de premie die u betaalt. Als dat het geval is, moet u ons steeds uw adreswijziging melden. Doet u dat dan niet, dan overtreedt u de mededelingsplicht (zie II.).

Wij passen dit nieuwe segmentatiecriterium pas aan op de eerstvolgende *hoofdvervaldag*.

Ingeval er meerdere verzekeringnemers zijn, is elke mededeling die wij aan een van hen richten, geldig ten opzichte van allen.

3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht en de dwingende bepalingen van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en van de diverse uitvoeringsbesluiten zijn van toepassing op de polis. De niet-dwingende bepalingen gelden eveneens, behalve wanneer ervan wordt afgeweken in de Algemene of in de Bijzondere Voorwaarden.

Alle geschillen in verband met deze polis en de gekozen waarborgen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

4. Wie kan u helpen bij de uitvoering van uw polis?

Uw bemiddelaar kan u inlichten over uw polis, de gekozen waarborgen en de prestaties die eruit voortvloeien. Hij zal u bij de uitvoering van de polis terzijde staan.

Klachten

Wij doen elke dag ons best om u een optimale service te bieden.

Bent u toch niet helemaal tevreden of hebt u een opmerking?

Laat het ons weten, dan kunnen wij onze diensten verder verbeteren en u helpen.

Vul het formulier in dat u kunt terugvinden op onze website, www.baloise.be. U vindt het formulier door op onze homepage te klikken op Klachten.

U kunt uw klacht ook per brief opsturen t.a.v. de Klachtendienst of bellen naar 078 15 50 56.

Indien dit geen oplossing biedt, dan kunt u zich richten tot:

Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - tel. 02 547 58 71 - fax 02 547 59 75 - www.ombudsman.as

U behoudt natuurlijk ook het recht om naar de rechtbank te stappen.